

14. WHISTLE-BLOWING POLICY & REPORTING

- 14.1 TM and its Board of Directors are committed to internal whistle-blowing program by introducing a safe and acceptable platform for Employees and Business Partners to channel concern about improper conduct not limited to illegal, unethical, improper business conduct affecting TM and about business improvement opportunities.
- 14.2 The internal whistle-blowing program allows us to take appropriate preventive and corrective actions inside TM without the negative effects that come with public disclosure, such as loss of Company image and reputation, financial distress, loss of investor confidence or drop in value of share prices.
- 14.3 Employees and also Business Partners are encouraged to discreetly disclose concerns about improper business conduct within TM. In this manner, the Employees and Business Partners can help TM to monitor and keep track of such illegal, unethical or improper business conduct within TM which otherwise may not be easily detected through normal process or transaction. If we have reasonable grounds to believe that an offence could have been committed, TM may accept anonymous disclosure for investigation.
- 14.4 This Whistle-Blowing Policy is aimed for Employees and Business Partners to raise the matters in an independent and unbiased manner.
- 14.5 Employees and Business Partners may make a disclosure of improper conduct based on his or her reasonable belief that any person is engaged, is engaging or is preparing to engage in improper conduct. The disclosure of improper conduct does not necessary lead to any disciplinary action or prosecution against the person whom the disclosure is made. Employees and Business Partners are just required to provide sufficient information for management to take appropriate steps.
- 14.6 The whistle-blower protection conferred on a whistle-blower will be:
- 14.6.1 Protection of confidential information; and
 - 14.6.2 Protection against detrimental action.
- 14.7 We give assurance that Employees and Business Partners will not be at risks to any form of employer's harassment which is not limited to threats, victimization, retribution or retaliation from their superiors or from any of the Management. However, the protection conferred under this program will be revoked if the whistle-blower:
- 14.7.1 participated in the improper conduct disclosed;
 - 14.7.2 willfully made the disclosure which you knew or believed to be false;
 - 14.7.3 the disclosure of improper conduct is frivolous or vexatious; and
 - 14.7.4 the disclosure of improper conduct is made with the motive of avoiding dismissal or other disciplinary action.

- 14.8 Any attempt to retaliate, victimise or intimidate against anyone (whistle-blower) making a report in good faith is a serious violation of this Code and shall be dealt with serious disciplinary actions and procedures.
- 14.9 All concerns received will be duly investigated and deliberated by GIG.
- 14.10 If Employees and Business Partners have concerns about illegal or unethical conducts in the workplace or in the business dealings with TM, and feel uncomfortable discussing the problems through normal channels, they are strongly urged to use the Ethics Line with the identity only known to specific persons. These services are not a substitute for speaking directly to us, but as an encouragement and to facilitate disclosure of improper conduct and to protect Employees and Business Partners from detrimental action and for the matters to be disclosed further.
- 14.11 As provided by the law, Employees and Business Partners may also report illegal or unethical practices directly to the statutory bodies such as the Malaysian Anti-Corruption Commission, the Securities Commission, the Royal Police Malaysia or other similar Government agencies in other countries where the business is located. In such event, protection of the confidential information is also provided for under the respective law such as the Evidence Act 1950, MACC Act 2009, Companies Act 1965 and the Witness Protection Act 2009.
- 14.12 All Employees and Business Partners should be alert and sensitive to situations that could result in actions by themselves, or others, which might violate the Code.
- 14.13 It is the duty of every Employee and Business Partners to report any breaches or suspected breaches of any behavioural or business conducts and ethics commitments of which he/she is aware of or has knowledge, whether these relate to the Employee or the Business Partners, direct reports or others to the following channels:

TM Ethics Line

Toll Free Number : 1-800-88-2377 (Malaysia Only)

Email : ethic@tm.com.my

14. POLISI PEMBERIAN MAKLUMAT DAN PELAPORAN

- 14.1 TM dan Lembaga Pengarah komited kepada program pemberian maklumat dalaman dengan memperkenalkan platform yang selamat dan boleh diterima untuk Pekerja dan Rakan Niaga bagi menyalurkan aduan tentang perlakuan tidak wajar tidak terhad kepada perlakuan yang salah di sisi undang-undang, tidak beretika, perlakuan perniagaan tidak wajar yang menjejaskan TM dan mengenai peluang penambahbaikan perniagaan.
- 14.2 Program pemberian maklumat dalaman tersebut membolehkan kita mengambil tindakan pencegahan dan pembetulan dalam TM tanpa kesan negatif yang terhasil daripada pendedahan awam, seperti kejatuhan imej dan reputasi Syarikat, kesulitan kewangan, kehilangan keyakinan pelabur atau kejatuhan nilai harga saham.
- 14.3 Pekerja dan Rakan Niaga juga digalakkan untuk mendedahkan secara berhati-hati aduan tentang perlakuan perniagaan yang tidak wajar dalam TM. Dengan cara ini, Pekerja dan Rakan Niaga dapat membantu TM memantau dan mengesan perlakuan perniagaan yang salah di sisi undang-undang, tidak beretika atau tidak wajar dalam TM yang dalam hal yang lain mungkin tidak dapat dikesan dengan mudah menerusi proses atau urus niaga biasa. Jika kita mempunyai sebab munasabah untuk mempercayai bahawa kesalahan mungkin telah berlaku, TM boleh menerima pendedahan tanpa nama untuk penyiasatan.
- 14.4 Polisi Pemberian Maklumat disasarkan kepada Pekerja dan Rakan Niaga untuk mengutarakan perkara dengan cara yang bebas dan tidak berat sebelah.
- 14.5 Pekerja dan Rakan Niaga boleh membuat pendedahan perlakuan tidak wajar berdasarkan keyakinan munasabah bahawa terdapat mana-mana orang terlibat, sedang terlibat atau bersiap-sedia untuk terlibat dalam perlakuan tidak wajar. Pendedahan perlakuan tidak wajar tidak semestinya mengakibatkan apa-apa tindakan tatatertib atau pendakwaan terhadap orang yang membuat pendedahan tersebut. Pekerja dan Rakan Niaga hanya diperlukan untuk menyediakan maklumat mencukupi untuk pengurusan mengambil langkah yang bersesuaian.
- 14.6 Perlindungan pemberitahu maklumat diberikan kepada pemberi maklumat ialah:
- 14.6.1 Perlindungan maklumat sulit; dan
 - 14.6.2 Perlindungan terhadap tindakan memudaratkan.
- 14.7 Kami memberi jaminan bahawa Pekerja dan Rakan Niaga tidak akan berisiko kepada apa-apa bentuk gangguan majikan yang tidak terhad kepada ugutan, penganiayaan, penghukuman atau pembalasan daripada pegawai atasan mereka atau daripada mana-mana ahli Pengurusan. Bagaimanapun, perlindungan yang diberikan di bawah program ini akan ditarik balik jika pemberi maklumat:
- 14.7.1 terlibat dalam perlakuan tidak wajar yang didedahkan;
 - 14.7.2 dengan sengaja membuat pendedahan tersebut yang anda tahu atau yakin palsu;
 - 14.7.3 pendedahan perlakuan tidak wajar adalah remeh atau menyusahkan; dan
 - 14.7.4 pendedahan perlakuan tidak wajar dengan motif untuk mengelak pemecatan atau tindakan tatatertib lain.

- 14.8 Apa-apa cubaan untuk membalas, menganiaya atau menakut-nakutkan mana-mana orang (pemberi maklumat) yang membuat laporan secara suci hati adalah kesalahan serius di bawah Kod ini dan akan diambil tindakan dengan tindakan dan prosedur tatatertib yang tegas.
- 14.9 Semua aduan yang diterima akan disiasat dan dibincangkan sewajarnya oleh GIG.
- 14.10 Jika Pekerja dan Rakan Niaga mempunyai aduan mengenai perlakuan yang salah di sisi undang-undang atau tidak beretika di tempat kerja atau dalam urusan perniagaan dengan TM, atau berasa tidak selesa berbincang masalah tersebut menerusi saluran biasa, maka mereka sangat digalakkan untuk menggunakan Talian Etika dengan identitinya diketahui hanya oleh orang yang spesifik. Perkhidmatan ini bukanlah pengganti untuk bercakap secara terus kepada kami, tetapi sebagai galakan dan untuk memudahkan pendedahan perlakuan tidak wajar dan untuk melindungi Pekerja dan Rakan Niaga daripada tindakan memudaratkan dan untuk perkara tersebut didedahkan lebih lanjut.
- 14.11 Seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang, Pekerja dan Rakan Niaga juga boleh melaporkan amalan yang salah di sisi undang-undang atau tidak beretika secara langsung kepada badan berkanun seperti Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, Suruhanjaya Sekuriti, Polis DiRaja Malaysia atau agensi Kerajaan yang lain yang sama sepertinya di negara lain di mana perniagaan tersebut beroperasi. Dalam situasi tersebut, perlindungan maklumat sulit disediakan juga di bawah undang-undang berkenaan seperti Akta Keterangan 1950, Akta SPRM 2009, Akta Syarikat 1965 dan Akta Perlindungan Saksi 2009.
- 14.12 Semua pekerja dan Rakan Niaga hendaklah peka dan sensitif kepada situasi yang boleh mengakibatkan tindakan yang diambil oleh mereka, atau orang lain, yang boleh melanggar Kod.
- 14.13 Menjadi kewajipan setiap Pekerja dan Rakan Niaga untuk melaporkan apa-apa pelanggaran atau pelanggaran yang disyaki terhadap apa-apa tingkah laku atau tatalaku perniagaan dan komitmen etika yang mana mereka sedar atau berpengetahuan, sama ada perkara ini berkaitan dengan Pekerja atau Rakan Niaga tersebut, menyalurkan laporan atau lain-lain kepada saluran yang berikut:

Talian Etika TM:

Nombor Telefon Bebas Tol : 1-800-88-2377 (Malaysia Sahaja)

Emel : ethic@tm.com.my