Confidential

SST Question Related to TM Supplier

Soalan SST Berkaitan Pembekal TM

TM TECHNOLOGY SERVICES SDN BHD

May 6, 2024
GP & GF

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
1	Will there be any changes in supplier Letter of Award and Contract issued? **Adakah terdapat sebarang perubahan dalam "Letter of Award" dan Kontrak pembekal yang dikeluarkan?**	The inclusion of SST amount in contracts depends on the Letter of Award and Contract issued to suppliers. Contracts with an assigned value should incorporate the SST amount. If necessary, an addendum will be issued to address any discrepancies. **Kemasukan jumlah SST dalam kontrak bergantung kepada "Letter of Award" dan Kontrak yang dikeluarkan kepada pembekal. Kontrak dengan nilai yang diberikan hendaklah memasukkan jumlah SST. Sekiranya perlu, addendum akan dikeluarkan untuk menangani sebarang percanggahan.**
2	If the supplier was late in updating their SST information in the Supplier Self Service (SUS) Portal, do they have the right to claim SST amount from Purchase Order that had been issued without SST? **Sekiranya pembekal lewat mengemas kini maklumat SST mereka di portal Supplier Self Service (SUS), adakah mereka berhak menuntut jumlah SST daripada Pesanan Pembelian yang telah dikeluarkan tanpa SST?**	• The registration effective date stated in the official letter issued by Customs to the supplier i.e. "Tarikh Kuatkuasa Pendaftaran" has an impact on this matter. • Once their registration status in the Supplier Self Service (SUS) portal is successful, they can proceed to claim the SST amount from TM. • **Tarikh kuat kuasa pendaftaran yang dinyatakan dalam surat rasmi yang dikeluarkan oleh Kastam kepada pembekal iaitu "Tarikh Kuatkuasa Pendaftaran" mempunyai kesan ke atas perkara ini.** • **Setelah status pendaftaran mereka di portal Supplier Self Service (SUS) berjaya, mereka boleh terus menuntut jumlah SST daripada TM.**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
3	When will SST amount be reflected in the PO? **Bilakah jumlah SST akan ditunjukkan dalam PO?**	The SST amount will appear on the purchase order once the supplier has updated their SST information in the SUS portal and the contract or purchase order has been adjusted with the correct tax rate. **Jumlah SST akan dipaparkan pada pesanan pembelian sebaik sahaja pembekal telah mengemas kini maklumat SST mereka di portal SUS dan pesanan kontrak atau pembelian telah diselaraskan dengan kadar cukai yang betul.**
4	If the supplier been audited later by Customs and it is found that they should be SST registered, can the supplier claim the SST amount from TM? **Sekiranya pembekal diaudit oleh Kastam kelak dan didapati bahawa mereka harus berdaftar SST, bolehkah pembekal menuntut jumlah SST dari TM?**	The supplier is eligible to request the SST amount only after they have successfully registered and updated their information in the SUS Portal. **Pembekal layak untuk meminta jumlah SST hanya selepas mereka berjaya mendaftar dan mengemas kini maklumat mereka di Portal SUS.**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
5	Is it necessary for supplier to submit the gross price and SST tax rate in quotations and tenders? **Adakah perlu bagi pembekal untuk mengemukakan harga kasar dan kadar cukai SST dalam sebut harga dan tender?**	Yes, the price schedule for all sourcing activities should clearly state the gross price, SST tax rate (where applicable) and net price. **Ya, jadual harga untuk semua aktiviti perolehan harus menyatakan dengan jelas harga kasar, kadar cukai SST (jika berkenaan) dan harga bersih.**
6	Can Supplier claimed SST on the free of charge (FOC) services to TM? **Bolehkah Pembekal menuntut SST keatas perkhidmatan yang diberikan secara percuma (FOC) kepada TM?**	• No, the supplier calculates the SST amount based on the open market value and then pays it to Customs. The responsibility to pay the SST lies with the supplier. • If the supplier anticipates payment for the SST amount from TM, then TM will receive an invoice for the supply including SST and a credit note will be issued to provide a payment rebate for the free supply. Consequently, TM will make a payment net of the rebate. It is important to note that the rebate value will not be included in the contract value. • **Tidak, pembekal mengira jumlah SST berdasarkan nilai pasaran terbuka dan kemudian membayarnya kepada Kastam. Tanggungjawab untuk membayar SST terletak pada pembekal.** • **Sekiranya pembekal menjangkakan pembayaran untuk jumlah SST dari TM, maka TM akan menerima invois untuk pembekalan termasuk SST dan nota kredit akan dikeluarkan untuk memberikan rebat pembayaran untuk bekalan percuma. Oleh itu, TM akan membuat pembayaran setelah menolak nilai rebat. Adalah penting untuk ambil perhatian bahawa nilai rebat tidak akan dimasukkan dalam nilai kontrak.**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
7	PO was issued without SST on 1 March 2024. Invoice issued on 5 March 2024 without SST . • **Payment has been received** **PO telah dikeluarkan tanpa SST pada 1 March 2024. Invoice dikeluarkan pada 5 Mac 2024 tanpa SST** • **Bayaran telah diterima**	You have received payment for work subject to SST effective 1 March 2024. For this, you can submit the 8% Debit Note to TM. Please state the related PO Number in the Debit Note. PO Copy is not mandatory. Kindly ensure Debit Not was endorsed by the executive and above. Please submit the Debit Notes to your respective LOB partners, as the submission is not through the SUS Portal. **Anda telah menerima bayaran untuk kerja tertakluk kepada SST berkuat kuasa 1 Mac 2024. Untuk ini, anda boleh menyerahkan Nota Debit 8% kepada TM dengan menyatakan no PO yang berkenaan. Salinan PO tidak diwajibkan. Sila pastikan Nota Debit ditandatangan oleh eksekutif dan ke atas.** **Sila serahkan Nota Debit kepada rakan kongsi LOB anda, kerana penyerahan itu bukan melalui Portal SUS.**
8	PO was issued without SST on 1 March 2024. Invoice issued on 5 March 2024 without SST • **Payment has not been received**. **PO telah dikeluarkan tanpa SST pada 1 March 2024. Invoice dikeluarkan pada 5 Mac 2024 tanpa SST** • **Bayaran belum diterima.**	If your contract has been updated with the SST element, please ask your respective LOB partner to delete the PO. A new PO with an 8% SST will be issued. **Jika kontrak anda telah dikemas kini dengan elemen SST, sila minta rakan kongsi LOB anda untuk memadamkan PO. Mereka harus mengeluarkan PO baharu dengan SST 8%.**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
9	Is Preventive Maintenance (PM) work subject to SST? **Adakah kerja - kerja Perkhidmatan Penyenggaraan Pencegahan (PM) dikenakan SST?**	Yes, according to the instructions issued by the Royal Malaysian Customs Department on 26th February 2024. Taxed services are: a) Preventive maintenance services (Preventive maintenance) b) Corrective maintenance services or repair services. **Ya, mengikut arahan yang dikeluarkan oleh Jabatan Kastam DiRaja Malaysia pada 26th Februari 2024.** **Perkhidmatan Yang Dikenakan Cukai** **a. Perkhidmatan penyenggaraan pencegahan (Preventive maintenance)** **b. Perkhidmatan Penyenggaraan pembetulan (Corrective maintenance) atau Perkhidmatan pembaikan.**
10	In relation to Work Without PO (WWPO) works, will SST be charged? **Berkaitan kerja-kerja *Work Without PO* (WWPO) adakah akan dikenakan SST?**	Works have been carried out but PO has not been issued by TM and Invoice has not been released by the vendor. SST status follows the status of service tax and when services are provided to TM . **Kerja-kerja telah dilaksanakan tetapi PO belum dikeluarkan oleh TM dan Invoice belum dikeluarkan oleh pihak vendor. Status SST mengikuti status cukai perkhidmatan dan apabila perkhidmatan diberikan kepada TM .**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
11	PO with 6% tax and partial GR. **PO dengan 6% tax and partial GR.**	Can proceed invoice from the same 6% PO and FSSO will make manual adjustments after confirmation from Group Procurement. **Boleh teruskan invoice dari PO 6% yg sama dan FSSO akan membuat pelarasan secara manual setelah mendapat pengesahan dari pihak Perolehan Kumpulan.**
12	What is the procedure for vendors to pursue an additional 2% tax claim even if the initial PO is only 6% tax and services rendered after March 1, 2024? **Apakah prosedur untuk vendor meneruskan tuntutan cukai tambahan 2% walaupun PO awal hanya 6% cukai dan perkhidmatan yang diberikan selepas 1 Mac 2024?**	Vendors are required to submit the Invoice and the following documents through the SUS Portal as below: a) Copy of PO – not mandatory b) DO/ COA c) List of POs subject to a 2% tax increase - not mandatory but if available will expedite the adjustment process **2% adjustment made by Fin SSO will not be deducted from the contract amount **Vendor dikehendaki menyerahkan Invois dan serta dokumen berikut melalui Portal SUS seperti di bawah: a) Salinan PO – tidak diwajibkan b) DO/ COA c) Senarai PO yang tertakluk kepada kenaikan cukai sebanyak 2% - tidak diwajibkan tetapi sekiranya disertakan akan mempercepatkan proses. **Pelarasan 2% yang dilakukan oleh Fin SSO tidak akan ditolak daripada jumlah kontrak**

No	Question /Soalan	Answer / Jawapan
13	Who should registered with the Customs Department? **Siapa yang perlu mendaftar dengan Jabatan Kastam?**	All Companies that meet the following requirements are required to register with the Customs Department; a. Service supplied is subject to SST of 6% or 8% b. Has achieved an annual income of RM500,000 and above at any time in 1 year, from 26 February 2024 to 25 February 2025. After registered with Customs Department, Vendor needs to update in TM Supplier Self Service (SUS) Portal **Semua Syarikat yang memenuhi syarat berikut adalah diwajibkan mendaftar dengan Jabatan Kastam;** **a. Perkhidmatan yang dibekalkan yang tertakluk dengan cukai SST 6% atau 8%** **b. Telah mencapai jumlah pendapatan tahunan sebanyak RM500,000 dan keatas pada bila-bila masa dalam tempoh 1 tahun, bermula 26 Februari 2024 hingga 25 Februari 2025.** **Selepas mendaftar dengan Jabatan Kastam, Vendor perlu mengemas kini maklumat di *Supplier Self Service* (SUS) portal TM.**
14	How to update SST on SUS TM Portal? **Bagaimana cara untuk kemaskini SST di SUS Portal TM?**	Please refer to user guide in TM Corporate website, www.tm.com.my > About TM > Business with TM > Self Service & Support > How to Update Company Information) **Sila rujuk panduan pengguna dalam laman web rasmi TM, www.tm.com.my > *About TM > Business with TM > Self Service & Support > How to Update Company Information)***

Thank You