

**BIL TM**

Nama Pelanggan : HARIS HAKIMI FOOD ENTERPRISE  
No. Rujukan. : 03-98401679  
No. Bil : 000012345678

No. Akaun : D91724-779-0102  
Tarikh Bil : 16 MAR 2013  
Cagaran : RM 500.00  
Had Kredit : RM 3,000.00

Keterangan	RM	Sila Bayar Sebelum
Caj Tertunggak	306.36	SEGERA
Caj Semasa	928.62	6 APR 2013
Jumlah Perlu Dibayar	<b>1,235.00</b>	

**RINGKASAN AKAUN**

Caj Terdahulu	RM	Caj Semasa	RM
Baki Terdahulu	900.00	Kredit & Lain – Lain Caj	160.00
Bayaran	-600.00	Caj Bulanan	622.93
Pelarasan Bil Terdahulu	6.36	Penggunaan	137.00
		Rebat	-10.00
		Pelarasan Bil Semasa	9.54
		Cukai Perkhidmatan (6%)	9.15
<b>Jumlah Caj Tertunggak</b>	<b>306.36</b>	<b>Jumlah Caj Semasa</b>	<b>928.62</b>
		<b>Jumlah</b>	<b>1,234.98</b>
		<b>Amaun Penggenapan</b>	<b>0.02</b>
		<b>Jumlah Perlu Dibayar</b>	<b>1,235.00</b>

Kini bill TM berformat baru. Caj tambahan pro-rata yuran langganan pakej Business Broadband dipaparkan di dalam bil bagi pelanggan yang mempunyai tarikh bil Telefon dan Business Broadband yang berbeza berikutan penyelarasan tarikh bil antara kedua-dua perkhidmatan. Sila rujuk tatacara untuk memahami bill berformat baru berkenaan.  
Berkuatkuasa 1 April 2013, had kredit akan dikenakan ke atas akaun anda. Pelanggan dinasihatkan agar mengemaskini nombor telefon bimbit dan alamat emel untuk memastikan penerimaan status bil terkini atau layari [www.tm.com.my](http://www.tm.com.my) untuk maklumat lanjut.  
Bil anda mempunyai tunggakan. Sila jelaskan dengan kadar segera untuk mengelakkan gangguan perkhidmatan sementara. Sila jelaskan bayaran sebelum atau pada tarikh seperti yang tertera di atas.  
Sebarang bantahan atau pertanyaan hendaklah dibuat di TMpoint atau hubungi 100 sebelum tarikh akhir bil ini.  
POLISI BARU PENGAKTIFAN SEMULA PERKHIDMATAN - BAYARAN 100% (rujuk ruangan 'PENGUMUMAN' untuk maklumat penuh).  
Tebus mata ganjaran anda untuk mendapatkan rebat bil dan nikmati semua keistimewaan yang ditawarkan oleh TM Rewards. Layari [www.tm.com.my/tmrewards](http://www.tm.com.my/tmrewards) untuk maklumat lanjut.

Untuk pembayaran melalui pos, sila lampirkan slip ini bersama cek berpaling kepada 'Telekom Malaysia Berhad' dan nyatakan nombor akaun beserta jumlah bayaran di belakang cek.

**SLIP PEMBAYARAN**

HARIS HAKIMI FOOD ENTERPRISE  
No 2, Jalan Maarof  
59200 Bangsar  
Kuala Lumpur

No. Akaun	<b>D91724-779-0102</b>
No. Bil	<b>000012345678</b>
Tarikh Bil	<b>16 MAR 2013</b>
Kod Hasil	<b>014</b>
Jumlah Perlu Dibayar	<b>RM 1,235.00</b>
Jumlah Dibayar	<b>RM</b>
Bank/No. Cek	

S40 10  
OFF



BT:IM

**PEMBAYARAN BIL**

Bil hendaklah dibayar dengan segera sebelum tarikh akhir pembayaran sebagaimana yang tercatat di muka hadapan. Kelewatan membayar bil ini boleh menyebabkan gangguan perkhidmatan sementara dan bayaran penyambungan semula sebanyak **RM10.00** akan dikenakan bagi setiap talian.

**CARA PEMBAYARAN KAUNTER**

- TMpoint
  - Tunai, Kiosk, Kad Kredit atau Kad Debit terpilih
  - Cek, Bank Draf atau Kiriman Wang Pos (dibayar kepada Telekom Malaysia Berhad)
- Agensi Bayaran Setempat (TNB, Jabatan Bekalan Air, Majlis Daerah & Majlis Perbandaran)
  - Tunai
- Pos Malaysia
  - Tunai atau Cek (dibayar kepada Pos Malaysia Berhad)
- Banks (Agro Bank, Bank Rakyat, Bank Simpanan Nasional, EON Bank \*)
  - Tunai atau Cek (dibayar kepada Telekom Malaysia Berhad)
  - \*Nota: untuk bank terpilih sahaja

**AUTOPAY**

- Kad Kredit (Visa dan MasterCard)
  - Kad Caj (AMEX dan Diners Club)
- \*Nota: Keluaran Bank Tempatan

**ATM**

- Alliance Bank
- AmBank
- Agro Bank
- Bank Islam
- Bank Muamalat
- Bank Rakyat
- BSN
- CIMB Bank
- EON Bank
- Hong Leong Bank
- Maybank
- OCBC
- Public Bank
- RHB Bank
- UOB

**PHONE BANKING**

- CIMB Bank
- EON Bank
- HSBC
- Maybank
- MBF Cards
- Public Bank

**INTERNET**

- Alliance Bank ([www.alliancebank.com.my](http://www.alliancebank.com.my))
- AmBank (<https://ambank.amonline.com.my>)
- Affin Bank ([www.affinonline.com.my](http://www.affinonline.com.my))
- Bank Muamalat ([www.i-muamalat.com.my](http://www.i-muamalat.com.my))
- Bank Rakyat ([www.irakyat.com.my](http://www.irakyat.com.my))
- BSN ([www.mybsn.com.my](http://www.mybsn.com.my))
- EON Bank ([www.eonbank.com.my](http://www.eonbank.com.my))
- HSBC ([www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my))
- Hong Leong Bank ([www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my))
- MBF Cards ([www.mbfcards.com.my](http://www.mbfcards.com.my))
- OCBC ([www.ocbc.com.my](http://www.ocbc.com.my))
- Public Bank ([www.PBeBank.com.my](http://www.PBeBank.com.my))
- RHB Bank ([www.rhbbank.com.my](http://www.rhbbank.com.my))
- SiliconNet ([www.paybillsmalaysia.com.my](http://www.paybillsmalaysia.com.my))

**TERMINAL**

- CIMB M1

**POS**

Sila hantar cek berpaling atas nama "Telekom Malaysia Berhad" dan sertakan bersama slip pembayaran. Pembayaran secara tunai melalui pos adalah tidak dibenarkan. Tiada resit dikeluarkan untuk pembayaran melalui pos. Bukti pengeposan bukan bukti penerimaan. Bayaran hendaklah dialamatkan kepada:

SEMENANJUNG MALAYSIA  
TELEKOM MALAYSIA BERHAD  
Peti Surat 13232  
50804 Kuala Lumpur

SABAH (Termasuk WP Labuan)  
TMpoint Sadong Jaya  
Telekom Sales & Services Sdn Bhd  
88672 Kota Kinabalu  
Sabah

SARAWAK  
TMpoint Batu Lintang  
Telekom Sales & Services Sdn  
Bhd  
Jalan Batu Lintang  
93200 Kuching, Sarawak

**CUKAI PERKHIDMATAN**

Cukai Perkhidmatan sebanyak 6% akan dikenakan ke atas caj perkhidmatan telekomunikasi kecuali untuk para pelanggan di Langkawi, WP Labuan, Tioman dan Zon Bebas Cukai.

**PERHATIAN**

1. Bil ini adalah muktamad dan disahkan oleh Bahagian Kewangan TM sebagai jumlah yang perlu dibayar.
2. Sebarang bantahan atau pertanyaan hendaklah dibuat di TMpoint atau hubungi 100 sebelum tarikh akhir bil ini.
3. Hanya bayaran yang diterima pada atau sebelum tarikh yang ditetapkan sahaja yang akan tertera dalam bil ini. Jika tidak, ianya akan tertera pada bil bulan berikutnya.

**BANTUAN TEKNIKAL/ PERTUKARAN ALAMAT**

- Untuk pertanyaan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di talian 100
- Untuk sebarang pertukaran alamat, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami di talian 100, kunjungi TMpoint berdekatan.

**TM REWARDS:**

No. Ahli: 70450033. Jumlah mata setakat 01-03-2013: 2000.  
Untuk maklumat terperinci, sila layari [www.tm.com.my](http://www.tm.com.my)

**BUTIRAN AKAUN****BAYARAN**

Tarikh	Keterangan	Jumlah (RM)
01/03/2013	Bayaran – TmPoint Menara TM	-500.00
01/03/2013	Bayaran – JP Morgan Investment Account	-100.00
<b>JUMLAH</b>		<b>-600.00</b>

**RINGKASAN DISKAUN**

Keterangan	Tempoh	Amaun (RM)	Penjimatan (RM)
Kredit & Lain-Lain Caj		10.00	-10.00
Caj Bulanan		95.00	-45.00
Penggunaan			
Nasional – Ke Talian Tetap	00:25:00	35.00	-25.00
Nasional – Ke Talian Mudah Alih	00:05:00	10.00	-5.00
Antarabangsa – Ke Talian Tetap	00:05:00	20.00	-10.00
<b>JUMLAH</b>	<b>00:35:00</b>	<b>170.00</b>	<b>-95.00</b>

**PELARASAN BIL TERDAHULU**

Tarikh	Keterangan	No. Servis	No. Bil	Tarikh Bil	Amaun (RM)	Cukai (RM)	Jumlah (RM)
01/03/2013	Pelarasan Sewa	00398401679	000000015743	16/02/2013	-1.00	-0.06	-1.06
26/02/2013	Pelarasan Panggilan Nasional	00398401679	000000015743	16/02/2013	7.00	0.42	7.42
<b>JUMLAH</b>					<b>6.00</b>	<b>0.36</b>	<b>6.36</b>

**PELARASAN BIL SEMASA**

Tarikh	Keterangan	No. Servis	Amaun (RM)	Cukai (RM)	Jumlah (RM)
16/03/2013	PELARASAN PEMINDAHAN BAKI	harisfood	10.00	0.60	10.60
16/03/2013	PELARASAN BAYARAN		-1.00	-0.06	-1.06
<b>JUMLAH</b>			<b>9.00</b>	<b>0.54</b>	<b>9.54</b>

**PENYATA PENGGUNAAN**

Keterangan	Jumlah (RM)
<b>Panggilan</b> PANGGILAN TEMPATAN	8.00
NASIONAL Ke Talian Tetap	10.00



NO. AKAUN: D91724-779-0102

TARIKH: 16 MAR 2013

MUKA 4 dari 9

Ke Talian Mudah Alih Ke Singapura/Brunei				5.00 10.00
ANTARABANGSA				
Ke Talian Tetap Ke Talian Mudah Alih				10.00 14.00
BANTUAN TELEFONIS NASIONAL				
Telefonis Panggilan Pindah Bayaran Direktori 103 Direktori 103 – Sambungan				2.00 1.00 1.00 1.00
LAIN-LAIN PERKHIDMATAN				
Perkhidmatan Premium 600 Fonogram Perkhidmatan Kecemasan Sidang Audio				5.00 5.00 0.00 5.00
PENGGUNAAN STREAMYX				
Akses Streamyx				10.00
CONTENT PORTAL VAS's Content OTC's				50.00
<b>JUMLAH</b>				<b>137.00</b>
<hr/>				
<b>REBAT</b>				
<b>Keterangan</b>				<b>Jumlah (RM)</b>
Rebat Cagaran				-10.00
<b>JUMLAH</b>				<b>-10.00</b>
<hr/>				
<b>CUKAI PERKHIDMATAN (6%)</b>				
<b>Keterangan</b>		<b>Jumlah Caj Kena Cukai (RM)</b>		<b>Jumlah (RM)</b>
Jumlah Cukai		156.50		9.39
<b>JUMLAH</b>				<b>9.39</b>

**AKAUN**

No. Akaun: D91724-779-0102

**KREDIT & LAIN-LAIN CAJ**

Keterangan	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Deposit	16/03/2013	16/03/2013	150.00	0.00	150.00
<b>JUMLAH</b>			<b>150.00</b>	<b>0.00</b>	<b>150.00</b>

**CAJ BULANAN**

Keterangan	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Penjimatan WANG ALPP	16/03/2013	15/04/2013	95.00	-45.00	50.00
<b>JUMLAH</b>			<b>95.00</b>	<b>-45.00</b>	<b>50.00</b>

**BUTIRAN PERKHIDMATAN****Talian Tetap**

NO. PERKHIDMATAN : 03-98401679

**KREDIT & LAIN-LAIN CAJ**

Butiran	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Caj Pemasangan	05/03/2013	05/03/2013	10.00	-10.00	0.00
<b>JUMLAH</b>			<b>10.00</b>	<b>-10.00</b>	<b>0.00</b>

**CAJ BULANAN**

Butiran	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Sewa Talian Telefon	02/03/2013	15/03/2013	22.50	0.00	22.50
Sewa Talian Telefon	16/03/2013	15/04/2013	45.00	0.00	45.00
Butir Lengkap Panggilan STD	16/03/2013	15/04/2013	4.00	0.00	4.00
<b>JUMLAH</b>			<b>71.50</b>	<b>0.00</b>	<b>71.50</b>

**PENGGUNAAN****PANGGILAN TEMPATAN**

Keterangan	Kadar	Unit	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Panggilan Tempatan	0.04	200	8.00	0.00	8.00
<b>JUMLAH</b>			<b>8.00</b>	<b>0.00</b>	<b>8.00</b>

**NASIONAL****Ke Talian Tetap**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:10:00	00412348765	IPOH	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
21/02/2013	10:11:00	00353465671	KLANG	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
22/02/2013	10:12:00	00372345672	PETALING	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
23/02/2013	10:13:00	00353465671	KLANG	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
24/02/2013	10:14:00	00372345672	PETALING	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
25/02/2013	10:15:00	00353465671	KLANG	00:05:00	5.00	0.00	5.00
26/02/2013	10:16:00	00372345672	PETALING	00:05:00	5.00	0.00	5.00
<b>JUMLAH</b>					<b>35.00</b>	<b>- 25.00</b>	<b>10.00</b>

**Ke Talian Mudah Alih**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
25/02/2013	10:15:00	00128406857	MOBILE 012	00:05:00	5.00	- 5.00	0.00
26/02/2013	10:16:00	00178426757	MOBILE 017	00:05:00	5.00	0.00	5.00



---

<b>JUMLAH</b>					<b>10.00</b>	<b>- 5.00</b>	<b>5.00</b>
---------------	--	--	--	--	--------------	---------------	-------------

---

**Ke Singapura/Brunei**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
25/02/2013	10:15:00	00223456789	SINGAPURA	00:05:00	5.00	0.00	5.00
26/02/2013	10:16:00	00223456789	SINGAPURA	00:05:00	5.00	0.00	5.00
<b>JUMLAH</b>					<b>10.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10.00</b>

---

**ANTARABANGSA****Ke Talian Tetap**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:20:00	61398411679	AUSTRALIA	00:05:00	10.00	- 10.00	0.00
21/02/2013	10:21:00	61298421829	AUSTRALIA	00:05:00	10.00	0.00	10.00
<b>JUMLAH</b>					<b>20.00</b>	<b>- 10.00</b>	<b>10.00</b>

---

**Ke Talian Mudah Alih**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
25/02/2013	10:25:00	66899229991	THAILAND*	00:05:00	7.00	0.00	7.00
26/02/2013	10:26:00	6285721427945	INDONESIA*	00:05:00	7.00	0.00	7.00
<b>JUMLAH</b>					<b>14.00</b>	<b>0.00</b>	<b>14.00</b>

---

**BANTUAN TELEFONIS NASIONAL****Telefonis**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	1700814888	SEMENYIH	00:04:00	1.00	0.00	1.00
21/02/2013	10:31:00	1700814888	SEMENYIH	00:04:00	1.00	0.00	1.00
<b>JUMLAH</b>					<b>2.00</b>	<b>0.00</b>	<b>2.00</b>

---

**Panggilan Pindah Bayaran**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Catitan	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	0398421829	SUNWAY	ACC2-001	00:04:00	1.00	0.00	1.00
<b>JUMLAH</b>						<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.00</b>

---

**Direktori 103**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:31:00	103	SUNWAY	00:01:00	1.00	0.00	1.00
<b>JUMLAH</b>					<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.00</b>

---

**Direktori 103 - Sambungan**



NO. AKAUN: D91724-779-0102

TARIKH: 16 MAR 2013

MUKA 7 dari 9

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:31:00	00361457198	SERDANG	00:04:00	1.00	0.00	1.00
<b>JUMLAH</b>					<b>1.00</b>	<b>0.00</b>	<b>1.00</b>

**LAIN-LAIN PERKHIDMATAN****Perkhidmatan Premium 600**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	600837700	PETALING	00:05:00	5.00	0.00	5.00
<b>JUMLAH</b>					<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>

**Fonogram**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	600837700	PETALING	00:05:00	5.00	0.00	5.00
<b>JUMLAH</b>					<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>

**Panggilan Kecemasan**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	999	AMB/POLIS	00:05:00	0.00	0.00	0.00
<b>JUMLAH</b>					<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

**Sidang Audio**

Tarikh	Masa	Nombor	Lokasi	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	00380128637	KLANG	00:05:00	5.00	0.00	5.00
<b>JUMLAH</b>					<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.00</b>

**CUKAI PERKHIDMATAN (6%)**

Keterangan	Jumlah Caj Kena Cukai (RM)	Jumlah (RM)
Jumlah Cukai	152.50	9.15
<b>JUMLAH</b>		<b>9.15</b>

**JUMLAH****161.65****Business  
Broadband****NO. PERKHIDMATAN : harisfood****KREDIT & LAIN-LAIN CAJ**

Butiran	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Caj Pemasangan	16/03/2013	16/03/2013	10.00	0.00	10.00



<b>JUMLAH</b>	<b>10.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10.00</b>
---------------	--------------	-------------	--------------

**CAJ BULANAN**

Butiran	Tarikh Mula	Tarikh Akhir	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
Business Broadband SOHO 4.0M RM468	14/03/2013	15/03/2013	33.43	0.00	33.43
Business Broadband SOHO 4.0M RM468	16/03/2013	15/04/2013	468.00	0.00	468.00
<b>JUMLAH</b>			<b>501.43</b>	<b>0.00</b>	<b>501.43</b>

**PENGGUNAAN****PENGGUNAAN STREAMYX****Akses Streamyx**

Tarikh	Masa	Nama Akses POP	Tempoh	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
20/02/2013	10:30:00	erxklj05-home	00:05:00	5.00	0.00	5.00
21/02/2013	11:30:00	erxklj05-home	00:03:00	3.00	0.00	3.00
22/02/2013	12:30:00	erxklj05-home	00:02:00	2.00	0.00	2.00
<b>JUMLAH</b>				<b>10.00</b>	<b>0.00</b>	<b>10.00</b>

**CONTENT PORTAL VAS****Content OTCs**

Tarikh	Keterangan	Amaun (RM)	Diskaun (RM)	Jumlah (RM)
16/03/2013	E-Browse – The Star Subscription	50.00	0.00	50.00
<b>JUMLAH</b>		<b>50.00</b>	<b>0.00</b>	<b>50.00</b>

**JUMLAH****571.43**



**PENGUMUMAN****A.PERUBAHAN POLISI PENYAMBUNGAN SEMULA PERKHIDMATAN**

Sila maklum bahawa bagi akaun pelanggan kategori KEDIAMAN, PEMBAYARAN PENUH JUMLAH 'CAJ TERTUNGGAK' seperti yang tertera di dalam bil diperlukan untuk penyambungan semula perkhidmatan.

**B.PENGUMUMAN PENINGKATAN KESELAMATAN STREAMYX**

Pelanggan yang dihargai, TM sedang mempertingkatkan ciri-ciri keselamatan modem Streamyx kami. Para pelanggan Streamyx perlu membatalkan fungsi 'remote' pada modem mereka. Bagi pelanggan yang menggunakan modem yang disediakan oleh TM serta jenis modem yang diluluskan oleh TM, pelanggan boleh mengakses langkah-langkah untuk membatalkan fungsi 'remote' tersebut dengan melayari <http://www.tm.com.my/ap/personal/internet/broadband/Pages/RemoteManagement.aspx> Pengguna modem jenis lain dinasihatkan menghubungi wakil penderang atau pengeluar modem mereka untuk membatalkan fungsi tersebut. Untuk bantuan, sila e-mel ke [help@tm.com.my](mailto:help@tm.com.my).

**C.PROGRAM PEMILIKAN SET TELEFON BARU - RALAT**

Pelanggan yang dihargai, TM ingin memaklumkan bahawa terdapat ralat kepada pengumuman yang telah disiarkan sebelum ini berkenaan Program Pemilikan Set Telefon. Harap maklum bahawa program ini ditawarkan kepada pelanggan baru TM atau pelanggan sedia ada yang mengalami kerosakan set telefon sahaja dan set telefon tersebut mestilah set telefon milik TM. Set telefon baru yang dibekalkan ini adalah tertakluk kepada tempoh jaminan setahun dan selepas tempoh jaminan berakhir, set telefon berkenaan adalah di bawah tanggungjawab pelanggan. Program ini terpakai kepada pelanggan Kediaman dan TM SME sahaja dan tertakluk kepada terma dan syarat. Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 100 atau kunjungi TMpoint berhampiran.

**D.'STREAMYX ZONE' KINI DIKENALI SEBAGAI TM WIFI**

Sekiranya anda pelanggan pakej TM Broadband atau UniFi dengan TM WiFi ID, anda boleh mula menikmati perkhidmatan TM WiFi dengan menggunakan ID log masuk dan kata laluan sedia ada secara PERCUMA. Anda juga boleh membeli kad prabayar TM WiFi RM5 sehari atau RM28 untuk 30 hari dengan akses tanpa had di mana-mana TMpoint di seluruh Malaysia. Untuk sebarang pertanyaan, sila layari [www.tm.com.my](http://www.tm.com.my) atau hubungi 100.

**E.PENGUMUMAN PENTING: SALURAN PEMBAYARAN TM YANG SAH**

TM ingin memaklumkan bahawa Telco & Post bukan salah satu saluran pembayaran kami yang sah. Pihak TM tidak akan bertanggungjawab sekiranya bayaran yang dibuat di Telco & Post tidak dikemaskini ke dalam akaun anda. Sila rujuk muka surat belakang bil ini untuk saluran pembayaran TM yang sah.

**F.KHIDMAT PELANGGAN KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA (KPKPM)**

Bagi sebarang pertanyaan, aduan dan cadangan mengenai Kementerian Pelajaran Malaysia, sila hubungi KPKPM di talian 03-77237070 dari Isnin hingga Jumaat bermula jam 8:00 pagi hingga 5:30 petang. Sebagai alternatif, anda juga boleh menghubungi KPKPM melalui email di alamat [kpkm@moe.gov.my](mailto:kpkm@moe.gov.my) dan laman sesawang [www.moe.gov.my](http://www.moe.gov.my).

**G.JOM BELAJAR DENGAN PAKAR INDUSTRI DI KOLEJ MULTIMEDIA**

Kolej Multimedia merupakan Kolej TM & anak syarikat Universiti Multimedia. Sesi kemasukan pertama pada 8 Mei 2013. Tawaran terbuka untuk lepasan SPM. 5 kampus kawasan - Kuala Lumpur, Taiping, Kuala Terengganu, Kuching & Kota Kinabalu. Layari [www.mmc.edu.my](http://www.mmc.edu.my) atau SMS 019-2550868.

Tel : 03-20201137-KL, 05-8099311-TPG, 09-6162563-KT, 082-313706-SWK & 088-299252-SBH.

Program : Diploma in Technology (Telecomm.Eng), Mobile & Wireless Comm. Creative New Media, Management with Multimedia, Marketing with Multimedia, Multimedia Technology, Multimedia (Buss Computing) & Accounting with Multimedia. Peluang pekerjaan dengan TM. Bantuan yuran pengajian dari YTM/YUM. Terma & syarat terpakai.