

Terms and Conditions/ Terma dan Syarat

- 1 The Terms and Conditions for this Call Plan (the "Call Plan") are in addition to the terms and conditions for the subscription to TM Homeline Telephone Service ("Service").
- 2 The Call Plan offers free minutes for local and national calls to TM fixed lines only. TM shall have the right to forthwith terminate the Service and/or the Call Plan without giving any notice to terminate to the Customer or suspend all or any part of the Service after TM has satisfied that upon investigation the Customer is found to (i) abuse/misuse the Service and/or the Call Plan; and/or (ii) commit and/or perform any fraudulent action and/or conduct as TM reasonably deems fit. For avoidance of doubt, the abuse or misuse of the Call Plan shall refer to any calls made to any TM fixed lines local and national destination numbers exceeding 5,000 minutes per month.
- 3 The telephone number registered with this Call Plan shall be registered under the individual's name appearing in the application form (the "Customer") and for residential use only.
- 4 The Customer shall not at any time resell the Call Plan.
- 5 The minimum subscription period of the Voice Deal 68 Call Plan is 6 months commencing from the activation date of the Package ("Minimum Subscription Period"). In the event the Customer terminates the Call Plan before the expiry of the Minimum Subscription Period, the Customer shall be liable to pay administration fee of RM100.00 to TM. The Minimum Subscription Period for Voice Deal 28, Voice Deal 38, Voice Deal 48 Call Plan, and RM10 Package is one month.
- 6 TM reserves the right to terminate the Customer's subscription of the Call Plan in the event that the Customer breaches Clauses 3 and/or 4 as stated above.
- 7 The Call Plan does not include any installation fees for any new installation of TM Homeline.
- 8 The Call Plan monthly fee shall still be imposed notwithstanding any suspension of TM Homeline services.
- 9 The Customer hereby acknowledges that TM shall have the right to share and use the Customer's data and personal information with TM and/or its related companies for the purpose of marketing activities in respect of products and services of TM and/or its related companies from time to time as TM deems fit. Provided Always That, TM and/or its related companies that received such data and personal information shall observe the applicable confidentiality obligation as imposed under the terms and conditions for the subscription to TM Homeline and shall abide by the same strictly. Where Customer elects to limit TM's right to share any of the Customer's data and personal information with TM and/or its related companies for marketing purposes, Customer may request in writing to TM to do so.
- 10 Notwithstanding the above, TM reserves the right to reject the application or require the Customer to furnish further details or relevant documents as TM deems fit and necessary without assigning any reason whatsoever.
- 11 TM shall not be liable for any claims by the Customer or third party claims for losses of any nature whatsoever or howsoever, including but not limited to, loss of profit, punitive, indirect, special, incidental or consequential damages or for other damages and any related claims of any nature, including direct, indirect, third party, consequential or other damages in relation to the Call Plan.
- 12 The offering on the Cordless Phone related attached to this Call Plan is depends on stock availability. TM reserves the right to change or withdraw the Cordless Phone offering without prior notice.
- 13 TM reserves the right to change, amend, delete or add to these Terms and Conditions from time to time without prior notice at any time and the Customer shall be bound by such changes.
- 14 Should there be any discrepancies between the Bahasa Malaysia version and the English version of the Terms and Conditions, the English version shall prevail.
- 1 Terma dan Syarat untuk Pelan Panggilan ini ("Pelan Panggilan") adalah tambahan kepada terma dan syarat langganan untuk TM Homeline.
- 2 Minit percuma yang ditawarkan melalui Pelan Panggilan ini adalah untuk panggilan tempatan dan nasional ke talian tetap TM sahaja. TM berhak secara serta-merta tanpa memberi sebarang notis kepada Pelanggan menamatkan Perkhidmatan Telefon dan/atau Pelan Panggilan atau menggantung semua atau sebahagian Perkhidmatan Telefon setelah TM berpuashati bahawa selepas selesai siasatan Pelanggan didapati (i) menyalahgunakan Perkhidmatan Telefon dan/atau Pelan Panggilan; dan/atau (ii) melakukan dan/atau melaksanakan apa-apa tindakan dan/atau perbuatan penipuan yang difikirkan munasabah oleh TM. Bagi mengelak sebarang keraguan, penyalahgunaan Pelan Panggilan adalah merujuk kepada penggunaan panggilan kemana-mana destinasi talian tetap TM tempatan dan nasional yang melebihi 5,000 minit sebulan.
- 3 Nombor telefon yang didaftarkan melalui Pelan Panggilan ini mesti didaftarkan di bawah nama individu yang tertera di dalam borang langganan dan untuk kegunaan kediaman sahaja.
- 4 Pelanggan tidak dibenarkan menjual semula Pelan Panggilan.
- 5 Tempoh langganan minimum bagi Pelan Panggilan Voice Deal 68 adalah enam (6) bulan bermula dari tarikh pengaktifan Pelan Panggilan ("Tempoh Langganan Minimum"). Sekiranya Pelan Panggilan ditamatkan sebelum berakhir Tempoh Langganan Minimum, Pelanggan adalah bertanggungjawab membayar kos pentadbiran sebanyak RM100.00 kepada TM. Tempoh Langganan Minimum untuk Pelan Panggilan Voice Deal 28, Voice Deal 38, Voice Deal 48 dan Pakej RM10 adalah satu (1) bulan.
- 6 TM berhak untuk menamatkan langganan Pelan Panggilan sekiranya Pelanggan melanggari Klausula 3 dan/atau 4 seperti di atas.
- 7 Pelan Panggilan ini tidak termasuk kos pemasangan bagi pemasangan TM Homeline yang baru.
- 8 Yuran bulanan Pelan Panggilan masih dikenakan sekiranya perkhidmatan TM Homeline digantung
- 9 Pelanggan dengan ini mengakui bahawa TM berhak untuk berkongsi dan menggunakan data dan maklumat peribadi pelanggan dengan syarikat berkaitan dengan TM untuk sebarang aktiviti pemasaran berkaitan produk dan perkhidmatan TM dan/atau syarikat berkaitannya dari masa ke semasa sebagaimana TM anggap wajar. Walau bagaimanapun, TM dan/atau syarikat berkaitan dengan TM yang menggunakan data dan maklumat peribadi tersebut akan sentiasa mematuhi tanggungjawab kerahsiaan seperti yang telah dinyatakan di dalam terma dan syarat langganan TM Homeline dengan sepenuhnya. Sekiranya Pelanggan memilih untuk menghadkan hak TM dalam berkongsi data ataupun maklumat peribadi Pelanggan dengan TM dan/atau syarikat berkaitannya untuk tujuan pemasaran, Pelanggan boleh membuat permohonan secara bertulis kepada TM.
- 10 Tidak tertakluk kepada perkara diatas, TM berhak untuk menolak sebarang permohonan atau meminta maklumat dan dokumen tambahan dari pelanggan sebagaimana TM anggap wajar tanpa perlu menyatakan sebarang sebab.
- 11 TM adalah tidak bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan oleh Pelanggan atau pihak ketiga untuk sebarang kerugian dalam apa bentuk sekalipun, termasuk dan tidak terhad kepada, kehilangan keuntungan, punitive, tidak langsung, khas, sampingan atau kerugian akibat langsung atau untuk lain-lain kerugian dan tuntutan yang berkaitan apa-apa unsur, termasuklah langsung, tidak langsung, pihak ketiga, akibat langsung berkaitan dengan Pelan Panggilan ini.
- 12 Tawaran Telefon *Cordless* bersama Pelan Panggilan adalah bergantung kepada ketersediaan stok. TM berhak untuk mengubah atau menarik balik tawaran Telefon *Cordless* dari semasa ke semasa tanpa sebarang notis.
- 13 TM berhak untuk menukar, mengubah, membuang atau menambah Terma dan Syarat-syarat yang dinyatakan disini dari semasa ke semasa tanpa sebarang notis pada bila-bila masa dan Pelanggan adalah terikat kepada perubahan berkenaan.
- 14 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Terma & Syarat versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, Terma & Syarat Bahasa Inggeris akan mengatasi dan dirujuk sebagai rujukan utama.